



Jornadas Nacionales de
Docentes e Investigadores
Universitarios en
Ciencia de la Información

Jornadas Nacionales de Docentes e investigadores Universitarios en Ciencia de la Información

3 y 4 de septiembre de 2015

Buenos Aires, Argentina. Sede: Biblioteca Nacional Mariano Moreno

ÁREA 3: Área de Recursos y Servicios de Información

Coordinadora: Silvia Albornoz

Secretario: Julio Díaz Jatuf

Actividades a desarrollar

- 1) Breve exposición sobre:
 - Encuentro - Actas Mercosur (especialmente la última, en lo específico del área), y
 - las materias, los contenidos, los materiales y las estrategias didácticas utilizadas, a partir del relevamiento de los programas de estudios disponibles en línea de las universidades nacionales argentinas.

- 2) Trabajo con los asistentes:
 - Se partirá de un interrogante: Acorde a la disciplina, el perfil de su universidad, los materiales didácticos y los ejes transversales educativos/tecnológicos actuales ¿qué competencias y estrategias ve necesarias y pertinentes para la enseñanza del área?

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

- a) Presentación de los asistentes: la pertenencia institucional se detalla a continuación
 - ✓ UBA 10 (Floriana Colombo, Adriana Giudici, Graciela Bienes, Viviana Appella, Juan Strocovsky, Mercedes Portugal, Irma Luz García, Patricia Russo, Claudia Crea, Julio Díaz Jatuf)
 - ✓ UNaM 1 (Marlene Bar)
 - ✓ UNLaR 2 (Andrea Giomi y Claudia Juan)
 - ✓ UNLP 2 (Mónica Pené y Silvia Albornoz)
 - ✓ De Piero 1 (Viviana Vega)

TOTAL: 16 asistentes

b) Se describen en el cuadro siguiente las asignaturas que dicta cada asistente:

| | | | |
|----|-------|--|-------------------|
| 10 | UBA | Fuentes de Información en Ciencia y Técnica - Servicio de referencia e información | Floriana Colombo |
| | | Fuentes de Información en Ciencia y Técnica - Servicio de referencia e información | Adriana Giudici |
| | | Estudio y Formación de Usuarios - Fuentes de información generales | Irma Luz García |
| | | Estudio y Formación de Usuarios - Fuentes de información generales | Mercedes Portugal |
| | | Estudio y Formación de Usuarios - Fuentes de información generales | Claudia Crea |
| | | Desarrollo de la Colección – Fuentes en Huma y Cs Sociales | Juan Strocovsky |
| | | Desarrollo de la Colección – Fuentes en Huma y Cs Sociales | Viviana Appella |
| | | Desarrollo de la Colección – Fuentes en Huma y Cs Sociales | Graciela Bienes |
| | | Desarrollo de la Colección – Fuentes en Huma y Cs Sociales | Julio Díaz Jatuf |
| | | Patricia Russo | |
| 1 | UNaM | Recursos y Servicios de Información II | Marlene Bar |
| 2 | UNLaR | Preservación y conservación de documentos | Andrea Giomi |
| | | Fuentes y Servicios de Información 1 y 2 | Claudia Juan |
| 2 | UNLP | Gestión de colecciones | Mónica Pené |
| | | Referencia General - Usuarios de la información | Silvia Albornoz |
| 1 | Piero | Desarrollo de la Colección | Viviana Vega |
| 16 | | Total | |

Luego de las presentaciones se dio lectura al Acta de Mercosur y aportes del Informe país. Se tuvieron en cuenta, también, algunas consideraciones efectuadas en la Conferencia que brindó previamente Alejandro Parada.

A partir de las experiencias de las universidades, surgió como tema de debate muy relevante, la necesidad de tomar como prioritario el aspecto tecnológico en el área, en especial la necesidad imperiosa de terminales, aulas equipadas, espacios, Se remarcaron **tres aspectos importantes**:

- Computadoras
- Accesibilidad, y
- Soporte informático

Para el **debate inicial**, se utilizó como disparador un fragmento de la entrevista que los colegas de Aprender 3C le hicieron a José Antonio Merlo Vega (<http://aprender3c.org/jose-antonio-merlo-vega-la-referencia-virtual-ya-no-tiene-sentido/>).

El párrafo es el siguiente:

Formación bibliotecaria

¿Cómo ves la formación del bibliotecario en la actualidad? ¿Hacia dónde tiene que ir?

Tenemos este tema y estamos todos preocupados, no sólo en España o en América Latina. Recientemente tuve estas conversaciones con profesores de bibliotecología en Estados Unidos. Y a todos nos pasa exactamente lo mismo. La formación que nosotros hemos dado, ya no es una formación que se sostenga por sí sola. Es decir ya no hablamos de tener nuevos estudiantes. No se está manteniendo porque la formación que ofrecemos es probablemente no es la que tenemos que ofrecer. Solo una parte se mantiene y se justifica, mucha de esa formación tiene que ser totalmente renovada. Totalmente renovada porque nuestra profesión a los que estamos formando en el trabajo que va a desarrollar ha cambiado tan sustancialmente y antes que nosotros, pero los profesores no hemos cambiado como docentes y seguimos manteniendo la misma idea que tenemos que formar con los mismos contenidos de siempre. Los contenidos tradicionales siguen siendo válidos pero todos los contenidos relacionados con servicios, recursos, compras, atención al usuario es totalmente novedoso y así tienen que ser los programas y las asignaturas. A esto se le añade que quizás estamos de dejar de ser atractivos para una persona que tiene que optar por una profesión. Sabiendo que en América Latina hay margen para el trabajo, en España no hay un mercado real para un titulado en bibliotecología. Entonces, realmente el tema es preocupante y no sabemos qué hacer. Hay instituciones que están adaptando contenidos, pero realmente estamos en un punto que estamos dejando de ser atractivo según lo que dicen los datos. No para nosotros que creemos que sí lo es, pero el punto es al contrario. Por eso queremos seguir creando ese atractivo que tenemos.

Se hicieron los siguientes comentarios:

- Se destacaron los aspectos que despiertan preocupación: qué se enseña, cómo ser “atractivos” para quienes deben elegir una profesión, cómo enlazar la formación con la práctica concreta.
- Hubo una aclaración acerca de que se refiere a bibliotecas públicas. Al respecto, se pidió que se aclarara que hay diferencias de los usuarios y sus necesidades cuando se habla de Bibliotecas, Archivos y Museos. Y que hay que tenerlas en cuenta para abarcar a todas ellas.
- Otra reflexión tuvo que ver con que se ve una biblioteca desdibujada en la actualidad. Que es necesario cambiar el modelo bibliotecario.
- Con respecto a las metodologías de enseñanza / aprendizaje, se pidió no hablar de competencias, sino temas de modelos educativos: socio-histórico, constructivista, cognitivista y por competencias.

A continuación, se debatió acerca de las **metodologías de enseñanza y estrategias pedagógicas**, tomando como base un muestreo no exhaustivo de programas de asignaturas del área disponibles en línea. El relevamiento proporcionó información acerca de:

- ✓ Modalidades de teóricos y prácticos,

- ✓ tipos de recursos didácticos utilizados
- ✓ formas de evaluación

Los asistentes manifestaron que se presentan:

- Problemáticas de implementación de los recursos didácticos, ya sea por:
 - ✚ Desconocimiento de algunas herramientas,
 - ✚ Por falta de recursos
 - ✚ Por otras cuestiones puntuales en cada caso
- Necesidades relacionadas con el trabajo conjunto que se debería establecer con otras áreas, por ejemplo Tecnologías, para compartir conocimientos e ideas.
- Oportunidades y necesidades de continuar el debate mediante alguna aplicación, como por ejemplo una Wiki, para analizar estrategias evaluativas e información (de Bibliotecología, Archivística y Museología). El desarrollo de este recurso estará a cargo de Graciela Giudici – UBA.
- Problemáticas de las evaluaciones, tanto parciales como de trabajos prácticos.
- Necesidades relativas a capacitación en informática.
- Distintos porcentajes de teóricos y prácticos.
- Inquietudes con respecto a la enseñanza de las tipologías de las fuentes de información.

En el cuadro siguiente se reseña lo analizado durante el debate:

| Modelos educativos | Estrategias didácticas | Evaluación |
|--|---|---|
| Por competencias Constructivista Cognitivista Socio-histórico | Por observación: fuentes y servicios (redes sociales) Grupos Yahoo Escritorios virtuales WhatsApp Herramientas de Google Líneas de tiempo Guías de lectura Facebook Visitas a bibliotecas | Múltiple choice combinada Métodos tradicionales (condicionados por lo institucional) Foros Evaluación participativa Autocorrección |

Al finalizar, queda el compromiso de dar continuidad a los temas analizados utilizando la wiki a implementar.

Silvia Beatriz Albornoz

Julio Díaz Jatuf