



Jornadas Nacionales de
Docentes e Investigadores
Universitarios en
Ciencia de la Información

Jornadas Nacionales de Docentes e investigadores Universitarios en Ciencia de la Información

3 y 4 de septiembre de 2015

Buenos Aires, Argentina. Sede: Biblioteca Nacional Mariano Moreno

Jornadas Nacionales de Docentes e Investigadores Universitarios en Ciencia de la Información

Buenos Aires, Argentina. Sede: Biblioteca Nacional "Mariano Moreno" - Aula 2 de la Escuela Nacional de Bibliotecarios - 4 de setiembre de 2015.

Área 4: Gestión de Unidades de Información / Conclusiones

Coordinadora: Norma Ethel Mangiaterra (UNLP)

Secretaria: María Cecilia Corda (UNLP)

El objetivo de la mesa se orientó a reflexionar acerca de los contenidos de los espacios curriculares relacionados con el área y proponer un espacio inicial de debate sobre el presente y futuro de la enseñanza y la investigación en este campo.

Se procedió a la presentación de participantes: hubo representación de 6 escuelas de bibliotecología (UBA, UN Córdoba, UN Misiones, UNLP, UN Mar del Plata, UN La Rioja).

María Alejandra Cristofani (UBA) / Elida Elizondo (UN Córdoba) / Mirta Juana Miranda (UN Misiones) / Marcela Karina Coria y Romina Raquel Arias (UNLP) / Marisa Palacios, María Graciela Chueque, María de las Mercedes Griffiero y Marianela Valdivia (UN Mar del Plata) / Roberto Lucas Andrada (UN La Rioja).

Se efectuó una introducción sobre reuniones anteriores de Mercosur de docentes e investigadores año 2012 (Montevideo) y 2014 (Buenos Aires). Planteo del dilema de la denominación del Área y sus implicancias respecto a las titulaciones que otorgan las universidades en Argentina, la inserción

laboral de egresadas/os, el estatus de la biblioteca como organización y su abordaje desde la gestión, la enseñanza y la investigación en esta área.

Se hizo un análisis somero de los documentos del Área correspondientes a 2012 y 2014 en cuanto a los contenidos mínimos. Se realizó un esfuerzo para buscar un consenso sobre los mismos. Se realizó una comparación de perspectivas en los documentos.

Contenidos mínimos del Área como marco referencial temático, por lo tanto, son orientadores, no son ni prescriptivos ni normativos:

- ✚ Teoría general de la administración.
- ✚ Abordajes contemporáneos de la administración.
- ✚ Estructuras organizacionales: modelos y dinámica organizacional. Redes.
- ✚ Planeamiento: niveles y tipos de planes.
- ✚ Costos y presupuestos.
- ✚ Economía de la información.
- ✚ Seguimiento y control: tablero de control.
- ✚ Marketing, desarrollo de productos y servicios, visibilidad y posicionamiento organizacional.
- ✚ Capital humano e intelectual. Competencias.

En el debate grupal, surgieron algunas consideraciones en torno a ciertos problemas, tales como los que se mencionan a continuación:

- Propuesta de que gestión de la información y del conocimiento sean temas transversales en la formación de grado en bibliotecología.
- Carga horaria dedicada al Área en el contexto de los planes de estudio vigentes en las carreras. Vinculación con el perfil profesional y las competencias expuestas. Planteo de la problemática de la percepción del profesional en el mercado laboral, sin un perfil claro de gestor.
- Necesidad de espacios curriculares de integración de conocimientos y metodologías.
- El marco normativo y legal existente en los distintos niveles así como las políticas públicas ligadas a la información, se muestran como aspectos a tener en cuenta en la formación, mas no se llega a una

conclusión definitiva si deben ser incluidos en esta área como contenidos.

Se consultó sobre **líneas de investigación en curso**. En el grupo de la UN Mar del Plata, coordinado por la Mg. Noemí Conforti, se hace investigación a fin de brindar lineamientos para la gestión de bibliotecas escolares de la República Argentina. Los proyectos de investigación se articulan con los de extensión.

Se hizo un *racconto* sobre líneas de indagación que se llevaron adelante en la UN Mar del Plata, una de ellas fue el Observatorio de Bibliotecología. El mismo estuvo en relación con las oportunidades y la inserción laboral de egresados/as de esa casa de estudios. Se mencionó también un proyecto sobre un relevamiento de planes estratégicos existentes en bibliotecas de la ciudad.

En la UN La Rioja existe un proyecto sobre la comparación de archivos públicos y privados de la ciudad de La Rioja.

La UN Córdoba con la UN La Rioja realizan un proyecto respecto a la inclusión y la integración de niños/as inmigrantes por parte de bibliotecas escolares. Otro de la UN Córdoba versa sobre la representación del bibliotecario y la carrera de bibliotecología que poseen los estudiantes de nivel secundario.

Surge la preocupación de la baja cantidad de docentes investigadores categorizados en las universidades. También la falta de institutos o centros específicos, a excepción del caso del INIBI de la UBA o del IDIHCS como instituto marco dentro de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP.

Se menciona una posible temática de investigación sobre la gestión de recursos humanos en relación a las competencias. Otra temática que se planteó es la de cultura de servicios aplicada a la biblioteca.

Se hizo un llamado de atención sobre las carencias o lagunas en la generación de trabajos propios de docentes-investigadores de las universidades nacionales en los temas del Área.

Además, se hizo una reflexión sobre **métodos de enseñanza empleados en la enseñanza de las materias del Área**. En la conversación surgieron los siguientes que están siendo actualmente empleados:

- Estudios de casos para abordar realidades organizacionales de diferente tipo y complejidad.
- Mesas de debate para temas históricos y conceptuales.
- Benchmarking a través de análisis documental de planes y políticas obtenidos de sitios web de diversas organizaciones.
- Discusiones sobre autores/as que presentan diferentes puntos de vista sobre un tema.
- Debates parlamentarios con defensores y detractores de un tema controversial.
- Elaboración y presentación de posters e infografías.
- Elaboración de merchandising y señalética para bibliotecas.
- Microclases sobre temas particulares, muchas veces con un enfoque lúdico.
- Cadena de actividades para abordar un tema asignado (por ej: crucigramas, a los que se agregan ejemplos, a los que se agregan guías de preguntas, etc.).

Se mencionó el uso de plataformas virtuales para apoyo a la docencia presencial, en la UN Córdoba, UN La Rioja, UN Mar del Plata, la UBA y la UNLP. Se puso de relieve la inversión de tiempo en el uso y la organización de las mismas, que no siempre son consideradas debidamente dentro de la carga horaria de los profesores y las profesoras.

Una propuesta que surgió es la de realización de reuniones de docentes de las materias del Área en cada casa de estudios para que planteen los bloques de temas que dan en sus clases, articulen, discutan, consensuen, etc. También respecto a la bibliografía empleada.

Siendo las 16:30hs., se cierra el debate sobre los temas propuestos en la mesa y se presenta el informe en el plenario del Encuentro.